SPITALUL ORĂŞENESC HÂRLĂU
Jud. Iaşi
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,
Cod fiscal: 4701258
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro
www.spitaluloraseneschirlau.ro

Nr. 475 / 15.01.2026

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENŢILOR DECEMBRIE 2025

În vederea analizei calităţii serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orăşenesc Hârlău pacienţilor externaţi li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătăţii. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătăţii, link https://data.gov.ro/organization/ms, secţiunea „Mecanismul de feedback al pacientului-2023".
Mai jos regăsiţi centralizarea răspunsurilor primite:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit		**Nemultumit**		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**	SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**1**	0	**1**	**0**	**1**

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemultumit		**Nemultumit**		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**	SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**1**	0	**1**	**0**	**1**

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		**Nu**	
SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**2**	**0**	**1**

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	**Web**	SMS	Web	SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**1**	0	0	0	**1**	**0**	**1**

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		**Nu**	
SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**2**	**0**	**1**

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		**Nu**	
SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**1**	**0**	**2**

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

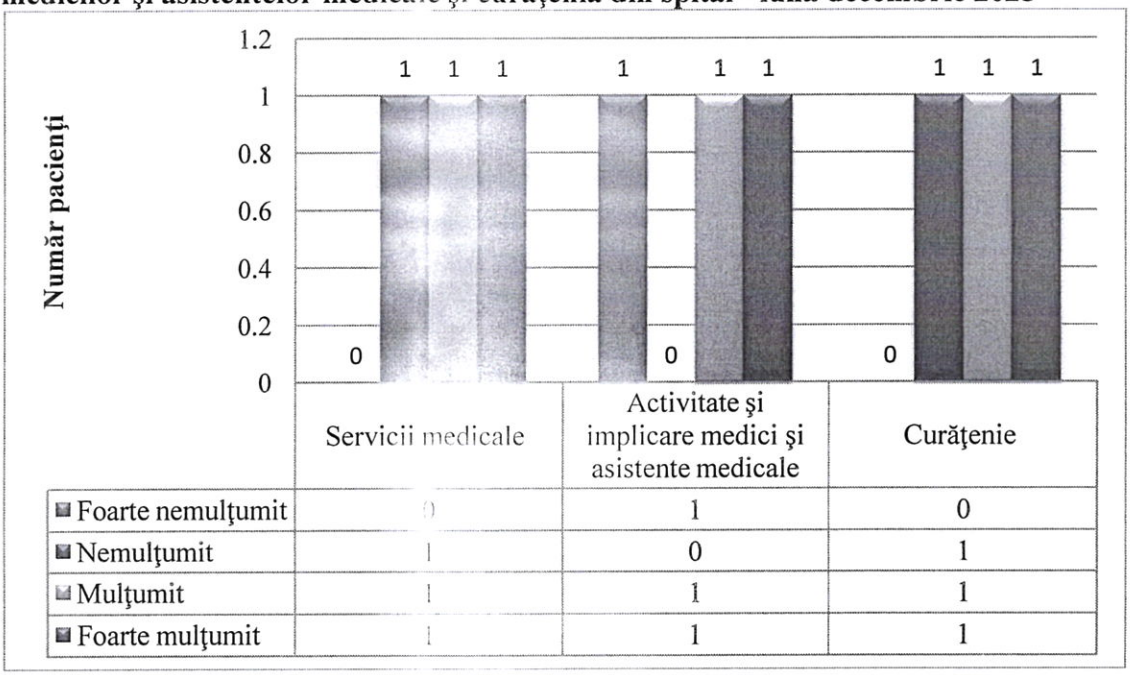
Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	3	0	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	3

A. Numărul total de respondenți (SMS și WEB) : 3

B. Rezultate feedback pacienți privind serviciile medicale, activitatea și implicarea medicilor și asistentelor medicale și curățenia din spital - luna decembrie 2025



	Servicii medicale	Activitate și implicare medici și asistente medicale	Curățenie
Foarte nemulțumit	0	1	0
Nemulțumit	1	0	1
Mulțumit	1	1	1
Foarte mulțumit	1	1	1

C. Alte aspecte evaluate

	NUMĂR RĂSPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	1
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	2	1
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	1	2
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	3	0
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	3

CONCLUZII:

- Un pacient din cei trei se declară mulţumit de implicarea personalului medical, de serviciile medicale şi de curăţenia din spital în vreme ce altul se declară foarte mulţumit de toate acestea;
- Un pacient din cei trei se declară nemulţumit de serviciile medicale dar şi de curăţenia din spital;
- Un pacient se declară foarte nemulţumit de activitatea şi implicarea personalului medical;
- Doi pacienţi din trei afirmă că a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării şi că li s-au oferit explicaţii clare privind diagnosticul şi tratamentul primit, însă doar unul dintre ei ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orăşenesc Hârlău pentru tratament;
- Toţi pacienţii declară că starea de sănătate li s-a îmbunătăţit după externarea din spital şi că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical;
- Numărul redus de răspunsuri (3) nu permit analiza statistică şi stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii decembrie 2025 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. Lungu Alexandra

Data:
15.01.2026

Aprobat,
Manager,
Ec. Lungu Liliana Mirela

ORAȘ HÎRLĂU 4701258 Județul IAȘI